



Kanton SG 2015

Hotline palliative ostschweiz

3.4 Schnittstellen und Vernetzung

3.4.1 Hotline *palliative ostschweiz*

Die Hotline *palliative ostschweiz* ist eine zentrale Auskunftsstelle für Palliative Care. Patientinnen und Patienten, Angehörige, Professionelle aus dem Gesundheitswesen, Freiwillige, Fachpersonen, die mit Palliativsituationen in Kontakt kommen und weitere Interessierte können sich hier unentgeltlich an 24 Stunden pro Tag an 365 Tagen pro Jahr über jegliche Belange rund um Palliative Care informieren. Die Anfragen können allgemeiner Art oder patientenbezogen sein. Auskunft kann gegeben werden bezüglich Symptomkontrolle von Patientinnen und Patienten, Unterstützung, Organisation der Betreuung zuhause, Palliativ-Angeboten in der Ostschweiz, strukturelle Fragen (Aufbau eines Konzeptes) bis hin zu möglichen Referentinnen und Referaten für Aus-, Fort und Weiterbildungen.

Konzept

Die Hotline wird von Spezialistinnen und Spezialisten für Palliative Care am Palliativzentrum des Kantonsspital St.Gallen betrieben, diese ist eng vernetzt mit der Geschäftsstelle des Vereins *palliative ostschweiz*, dem palliativen Brückendienst und dem Palliativzentrum (mit dem Palliativkonsiliardienst und den Palliativstationen). Das Palliativzentrum am Kantonsspital St.Gallen hat damit eine wesentliche Funktion als Auskunft- und Koordinationsstelle für Professionelle (Hausärztinnen und Hausärzte, Pflegefachpersonen der Spitex, Professionelle von Betagten- und Pflegeheimen, Seelsorgern, Sozialen Diensten etc.), Institutionen und Betroffene (Angehörige, Patientinnen und Patienten).

Das Angebot wird derzeit vollumfänglich vom Fördervereins Pro Palliative Betreuung finanziert.

Autor und Autorinnen:
Daniel Büche; Barbara Grossenbacher; Mona Mettler; Stefanie Schuler
Datum April 2012